



fo education – Lehrmittel-, Bildungs-, Qualitäts- und digitales Schulungsmanagement MIT WISSEN BESTECHEN

DAS IST DIE FO EDUCATION

fo publishing, die Verlagsabteilung von Fo-Fotorotar, wurde im Jahr 2018 aus dieser gekauft und im 2021 in fo education umbenannt. Der Grund für den Namenswechsel war dessen Einschränkung. fo publishing war als Verlag mit eigener Druckerei bekannt. Mit der Anpassung auf fo education wird dem heutigen Dienstleistungsspektrum Rechnung getragen, welches wie folgt aussieht:

- **Digitales Schulungsmanagement**
Unterstützung bei der Umsetzung und Visualisierung von analog zu digital.
- **Bildungsmanagement**
Support bei der Weiterentwicklung des Bildungsangebots.
- **Lehrmittelmanagement**
Unterstützung bei der Produktion von gedruckten und digitalen Lehrmitteln.
- **Qualitätsmanagement**
Unterstützung bei der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems.

DIE AUSGANGSLAGE

fo education hat mehrere Druckereien, welche für sie produzieren, und ein Lager in der Südschweiz. Die Lieferwege sind lang und treiben die Kosten unnötig in die Höhe. Ausserdem ist diese Situation fehleranfällig und es besteht die Möglichkeit, dass Ware beim langen Transport beschädigt wird.

« Die Herausforderungen nehmen kein Ende – aber gemeinsam meistern wir sie. »

DAS ZIEL

fo education wünscht sich einen Partner, welcher ihre Lehrmittel on demand produziert. So sollen Lagerkosten und der ökologische Fussabdruck reduziert werden. Ausserdem wäre es ein Plus, wenn der neue Partner alle Dienstleistungen anbieten kann, sprich Druck inkl. Lager und Logistik. Damit sollen Transportwege eingespart, Kosten gesenkt und Fehler verhindert werden.

DIE REALISIERUNG

fo education wird durch Netzwerken auf Edubook aufmerksam und es kommt zu einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit, welche von beiden Seiten sehr geschätzt wird. fo education bezieht bei Edubook alle Dienstleistungen und Produkte aus einem Haus von einem Ort aus. Lehrmittelproduktion on demand, Lager und Logistik. Ab Sommer 2024 wird fo education in der Lage sein, über das Shopsystem von Edubook ihre Lehrmittel zu beziehen. Dies macht den Bestellablauf noch effizienter und schneller, da Bestellungen über das Shopsystem automatisch in den automatisierten Prozess von Edubook laufen.



fo education lässt ihre Ordner, losen Blätter, Softcover, Broschüren mit Drahtheftung und vieles mehr in den verschiedensten Ausführungen und Auflagen bei Edubook produzieren. Dabei profitiert fo education von der On-Demand-Produktion, schnellen Bestellabwicklungen und einem Service aus einem Haus von einem Ort aus.



fo education ist im ständigen Austausch mit dem Verkaufsdienst der Edubook. Dabei profitiert sie vom Single Point of Contact und wird immer durch denselben Kundenberater betreut. fo education schätzt den offenen und ehrlichen Austausch und das beidseitig lösungsorientierte Handeln.



Bestellungen von fo education, welche vor 12 Uhr eingehen, verlassen Edubook mehrheitlich noch am selben Tag. Die Lieferscheine für die Bestellungen generiert fo education selbst und lässt sie ihrem Kundenberater bei Edubook zukommen.

