



Fachhochschule Nordwestschweiz

WO SICH DIE ZUKUNFT BILDET.

DAS IST DIE FACHHOCHSCHULE NORDWESTSCHWEIZ (FHNW)

Die FHNW ist eine der führenden Fachhochschulen in der Schweiz und ist mit ihren neun Hochschulen in Lehre, Forschung, Weiterbildung und Dienstleistung tätig – innovativ und praxisorientiert. Die Pädagogische Hochschule ist eine der Hochschulen der FHNW. Sie verantwortet unter anderem die Weiterbildung von Lehr- und Fachpersonen sowie der Schulleitenden.

DIE AUSGANGSLAGE

Einmal im Jahr wurden die Lehr- und Fachpersonen sowie die Schulleitenden angeschrieben und mit einer gedruckten Broschüre beliefert, welche Auskunft über die aktuellen Weiterbildungsmöglichkeiten gab. Mit jedem Versand der gut 18'000 Broschüren wurde bei der FHNW darüber diskutiert, ob diese Art der Information sinnvoll war. Aus diesem Grund erhielt Eugen Notter, Leiter Weiterbildungsmarketing, den Auftrag, eine Digitalisierungsstrategie zu erstellen.

DAS ZIEL

Eine Umstellung auf ein digitales und physisches Kombi-Angebot schien vor allem aus Gründen der Nachhaltigkeit und der Kosten sinnvoll. Ausserdem sollten die Interessenten die Möglichkeit haben, sich lediglich jene Informationen zu bestellen, welche sie auch wirklich interessieren. Also nicht das komplette Weiterbildungsangebot, sondern Teile daraus.

DIE REALISIERUNG

Herr Notter kannte Edubook bereits und wusste, dass die Druckerei auch in kleineren Auflagen produziert. Nach diversen Besprechungen, Bedarfsabklärungen und dem Eruierten technischer Machbarkeiten erfolgte die Umstellung auf die verschiedenen Möglichkeiten für Informationsbeschaffung:

1. Download von personalisierten PDFs für verschiedene Zielgruppen und Themen
2. Bestellung einer gedruckten individualisierten Broschüre
3. Flipbook zum Durchblättern auf einem Gerät

« Die anfängliche Befürchtung, dass eine Umstellung auf Unverständnis stösst, hat sich nicht bestätigt. »



Da jeder Interessent / jede Interessentin andere Bedürfnisse hat und in unterschiedlichen Bereichen unterrichtet, ist jede Broschüre, welche bestellt wird und Edubook drucken darf, einzigartig.

Die FHNW legt Wert auf Nachhaltigkeit. Dass Edubook seit 2011 Produkte mit finanziellem Klimabeitrag herstellt und ein Climatepartner-zertifiziertes Unternehmen ist, wurde deshalb begrüsst. Edubook druckt ausserdem ausschliesslich in der Schweiz. Über 90 % der verwendeten Papiere sind FSC®-zertifiziert.



Edubook durfte der FHNW den DRUCK-KNOPF® präsentieren. Dieser beschreibt eine Schnittstelle zwischen der Webseite der FHNW und dem Shop der Edubook. Das bedeutet, dass Interessenten auf der Webseite der FHNW ihre individuelle Broschüre bestellen können und diese Bestellung direkt bei Edubook über einen automatisierten Prozess läuft. Die Broschüre wird gedruckt, ausgerüstet und an den Besteller / die Bestellerin gesendet.



Alle bei Edubook eingehenden Bestellungen werden direkt an den Besteller / die Bestellerin gesendet. Die Verrechnung erfolgt monatlich über die Fachhochschule Nordwestschweiz.

